

Zgodnie z art. 96 ust. 5 ustawy– Prawo farmaceutyczne (Dz. U. z 2008 r. Nr 45, poz. 271 ze zm.), pacjenci nie mają możliwości dokonania zwrotu produktów leczniczych i wyrobów medycznych zakupionych w aptece.

Od powyższej zasady ustawodawca wprowadził wyjątek dopuszczający zwrot jedynie takich leków lub wyrobów medycznych, które są zwracane aptece z powodu wady jakościowej, niewłaściwego ich wydania lub sfalszowania produktu leczniczego (stosownie do art. 96 ust. 6 ustawy– Prawo farmaceutyczne).